

**RAPORTIMI I TREGUESVE TE CILESISE SE SHERBIMIT (QOS)
PER AKSESIN NE INTERNET
(Q11-Q71)**

Periudha e raportimit nga: **01.07.2025** deri: **31.12.2025**

Q1-I Koha per realizimin e aksesit ne Internet	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Kerkesa te kompletuara	Koha e realizimit te aksesit ne Internet			
			Sigurimi i aksesit fizik	Sigurimi i aksesit llogjik	Sigurimi i aksesit fizik dhe llogjik te marra se bashku	
	Tremujori I	50%				
		95%				
		99%				
	Tremujori II	50%				
		95%				
		99%				
	Tremujori III	50%	1	1	1	
		95%	2	1	2	
		99%	2	1	2	
	Tremujori IV	50%	1	1	1	
		95%	2	1	2	
		99%	2	1	2	

Q2-I Koha e lidhjes (login)	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Realizimi i lidhjeve (ne %)	Koha per realizimin e lidhjeve (ne sek.)	Numri i vezhgimeve	
	Tremujori I	80%			
		95%			
	Tremujori II	80%			
		95%			
	Tremujori III	80%	4	280	
		95%	5	280	
	Tremujori IV	80%	4	300	
		95%	5	300	

Q3-I Shpejtesia e arritur ne transmetimin e te dhenave	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Shpejtesia e arritur ne transmetimin e te dhenave (ne Mbit/s)									
		Ne drejtimin download					Ne drejtimin upload				
		Numri vezhgimeve	Shpejtesia me e larte e arritur per 95% te transmetimit te dhenave	Shpejtesia me e ulet e arritur per 5% te transmetimit te dhenave	Vlera mesatare e shpejtesise se transmetimit te te dhenave	Devijimi standard	Numri vezhgimeve	Shpejtesia me e larte e arritur per 95% te transmetimit te dhenave	Shpejtesia me e ulet e arritur per 5% te transmetimit te dhenave	Vlera mesatare e shpejtesise se transmetimit te te dhenave	Devijimi standard
	Tremujori I										
	Tremujori II										
	Tremujori III	280	50 mbs	49.66 mbs	49.83 mbs	0.17 mbs	280	50 mbs	49.50 mbs	49.75 mbs	0.25 mbs
	Tremujori IV	300	50 mbs	49.60 mbs	49.80 mbs	0.20 mbs	300	50 mbs	49.42 mbs	49.71 mbs	0.29 mbs

Q4-I Raporti i transmetimeve te deshtuara te te dhenave	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vezhigimeve	Shuma e tentativave per transmetim	Shuma e transmetimeve te deshtuara	Raporti i transmetimeve te deshtuara te te dhenave (D/C*100)%	
	A	B	C	D	E	
	Tremujori I					
	Tremujori II					
	Tremujori III	280	280	0	0	
	Tremujori IV	300	300	1	0.34	

Q5-I Raporti i lidhjeve (log-in) te suksesshme	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vezhigimeve	Shuma totale e tentativave te lidhjeve	Shuma totale e lidhjeve te suksesshme	Raporti i lidhjeve (log-in) te suksesshme (D/C*100)%	
	A	B	C	D	E	
	Tremujori I					
	Tremujori II					
	Tremujori III	280	280	280	100	
	Tremujori IV	300	300	299	99.66	

Q6-I Vonesa (koha e transmetimit nje drejtimsh)	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vezhigimeve	Vlera mesatare e voneses (ne msek.)	Devijimi standard i voneses (ne msek.)	
	A	B	C	D	
	Tremujori I				
	Tremujori II				
	Tremujori III	280	5	1	
	Tremujori IV	300	5	1	

Q7-I Niveli i ankesave per perdorues	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar i perdoruesve	Numri i ankesave te perdoruesve	Numri i ankesave per perdorues (C/B*100)%	
	A	B	C	D	
	Tremujori I				
	Tremujori II				
	Tremujori III	2100	29	1.38	
	Tremujori IV	2100	31	1.48	